

# PLAN STRATÉGIQUE 2020-2024



**Mandat statutaire** Le **Centre de règlement des différends sportifs du Canada** a pour mission de fournir à la communauté sportive un service pancanadien de règlement extrajudiciaire des différends sportifs ainsi qu'une expertise et une assistance en la matière. (Art. 10, *Loi favorisant l'activité physique et le sport*, L.C. 2003, ch. 2)

**Mission** Le Centre exerce son leadership dans la prévention et le règlement des différends sportifs, tout en favorisant une culture d'intégrité, d'équité procédurale et de respect.

**Valeurs**

**Intégrité** En étant transparents, compétents et en observant des normes rigoureuses de conduite éthique, nous nous efforçons constamment de gagner la confiance de nos partenaires.

**Équité** Nous sommes indépendants, impartiaux et respectueux de toutes les parties, afin que nos partenaires puissent compter sur nous pour être justes.

**Excellence** Nous nous acquittons efficacement de notre mission en étant performants, accessibles, professionnels et en faisant preuve de compassion.

**Vision** Une culture d'équité, d'intégrité et de respect est prônée dans le sport canadien et au-delà.

Domaines prioritaires	Fournir des services de règlement des différends sportifs	Renforcer la capacité de la communauté sportive à prévenir et régler les différends sportifs	Soutenir l'intégrité dans le sport	Viser l'excellence organisationnelle
Objectifs	Fournir des solutions équitables, impartiales, rapides et économiques aux différends sportifs	Maximiser la valeur des initiatives et programmes d'éducation pour nos partenaires	Appuyer la communauté sportive canadienne pour répondre aux préoccupations suscitées par la maltraitance dans le sport et y trouver des solutions	Gérer le Centre pour qu'il demeure un modèle de bonne gouvernance inclusif, durable, redevable et responsable
Stratégies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir une expertise de la plus grande qualité afin de fournir des services de règlement des différends professionnels efficaces</li> <li>Revoir les règles de procédure afin de nous assurer qu'elles sont à jour et conformes</li> <li>Parfaire nos processus afin de mieux guider et aider les parties impliquées dans les différends</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moderniser la prestation des ressources et outils existants afin de les rendre plus accessibles</li> <li>Élaborer de nouveaux programmes et ressources pour mieux répondre aux besoins de nos partenaires</li> <li>Renforcer les partenariats pour élargir la portée et l'impact des programmes et initiatives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter l'accès aux systèmes, aux ressources et à un environnement sécuritaire pour lutter efficacement contre la maltraitance dans le sport</li> <li>Contribuer, par notre leadership et notre expertise, à établir rapidement un système efficace de sport sécuritaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimiser l'efficacité du fonctionnement, des services et des programmes du Centre</li> <li>Renforcer la gouvernance grâce au développement du Conseil</li> <li>Cultiver un environnement de travail inclusif, respectueux et gratifiant</li> </ul>