

Mercredi le 13 mars 2019

Lancement de la Ligne d'assistance du sport canadien

Montréal (Québec) - Le Centre de règlement des différends sportifs du Canada (CRDSC) a le plaisir d'annoncer le lancement d'une ligne d'assistance nationale gratuite pour le milieu du sport, qui a pour but d'offrir de l'aide aux victimes ou témoins de harcèlement, d'abus ou de discrimination. Ce service indépendant, confidentiel et anonyme, leur permettra de partager et valider leurs préoccupations, d'obtenir des conseils sur la démarche à suivre et d'être dirigés vers les ressources appropriées pour assurer un suivi.

La ligne d'assistance du sport canadien, financée par le gouvernement du Canada, est un service d'écoute et de référence, où des téléphonistes répondront en direct, de 8 h à 20 h, heure de l'Est, 7 jours sur 7. Les utilisateurs auront le choix de communiquer en utilisant la ligne téléphonique sans frais, le courriel, le texto ou le clavardage, dans la langue officielle de leur choix.

« La ligne d'assistance a pour but d'encourager les gens à parler ouvertement et à demander de l'aide, lorsqu'ils ne savent pas vers qui d'autre se tourner », a déclaré Marie-Claude Asselin, chef de la direction du CRDSC. « Le service ne s'adresse pas uniquement aux victimes, mais également aux témoins, car ceux-ci ont le pouvoir de mettre fin aux abus en se manifestant, non seulement au nom de la victime en question, mais de toutes les victimes potentielles. Il s'agit d'un aspect crucial de notre service. Le sport sécuritaire est la responsabilité de tous et toutes et la ministre Kirsty Duncan le réaffirme en soutenant ce projet pilote », a ajouté M^{me} Asselin.

Le service, disponible depuis le 11 mars 2019, est offert en collaboration avec le Centre canadien de la santé mentale et du sport (CCSMS), qui a rassemblé une équipe de praticiens ayant une expérience en counseling, en psychologie et en sport, pour répondre aux utilisateurs de la ligne d'assistance. « Il s'agit d'une initiative très importante, qui arrive à un moment opportun, et qui concorde avec le mandat et les valeurs du CCSMS », a dit M^{me} Natalie Durand-Bush, cofondatrice du CCSMS et professeure en psychologie sportive. « Nous sommes très heureux d'avoir formé ce partenariat avec le CRDSC afin d'aider à réduire toute forme de maltraitance dans le sport. »

La Ligne d'assistance du sport canadien collaborera avec d'autres initiatives similaires, telles que Sport'Aide au Québec, la Ligne d'assistance du sport du Manitoba ainsi que Respect et Sport. Les téléphonistes de la ligne d'assistance référeront les utilisateurs vers ces services existants, lorsque cela sera approprié.

La page internet de la ligne d'assistance se trouve à l'adresse suivante : <http://sport-sans-abus.ca/fr>

Soutien financier pour l'Unité d'enquêtes

Le CRDSC souhaite également remercier le gouvernement du Canada pour sa contribution financière à l'Unité d'enquêtes. Lancé en décembre 2018, ce projet pilote propose une liste de professionnels chevronnés et indépendants, provenant de tout le Canada, qualifiés pour mener des enquêtes, afin d'aider les organismes de sport subventionnés par le gouvernement fédéral à gérer les plaintes et allégations. Ces services d'enquête sont offerts sur une base volontaire et payante. Pour en savoir davantage sur ce programme, veuillez consulter : <http://www.crdsc-sdrcc.ca/fr/unite-enquetes>

À propos du CRDSC

Le CRDSC est une société sans but lucratif créée par une loi du gouvernement fédéral et financée par le gouvernement du Canada. Le CRDSC a pour mission de fournir à la communauté sportive un service national de règlement extrajudiciaire des différends et de renforcer la culture d'équité dans le sport canadien en réglant les différends avec célérité et efficacité et en fournissant une expertise et une assistance en la matière.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec :

Marie-Claude Asselin
Chef de la direction
Tél. : 1-866-733-7767
Cell. : (514) 465-7339
mcasselin @ crdsc-sdrcc.ca

À propos du CCSMS

Le CCSMS est un organisme à but non lucratif qui appuie la santé mentale et la performance des athlètes ainsi que des entraîneurs compétitifs et de haut niveau. Le CCSMS est le premier centre au Canada à offrir des soins spécialisés et intégrés en santé mentale conçus pour aider les athlètes et les entraîneurs à accomplir leurs objectifs de performance tout en préservant leur santé mentale. Le CCSMS repose sur trois piliers du succès : soins intégrés, recherche et engagement communautaire. Pour plus de renseignements, veuillez consulter : www.ccmhs-ccsms.ca

Krista Van Slingerland
Tél. : 613-454-1409
Cell. : 613-404-6899
info @ ccmhs-ccsms.ca