

## **Magalie Poulin, avocate et médiatrice fondatrice**

Avocate depuis 1999, Magalie a conseillé ses clients en cabinet privé tant en matière de droit du travail qu'en matière de droit civil et commercial. Elle a également occupé des fonctions de gestionnaire en ressources humaines et en relations de travail. À ce titre, elle a mis sur pied un département de relations de travail et de gestion de l'assiduité au sein d'une organisation de plus de 7 000 employés. Elle a agi à titre de directrice des ressources humaines dans le secteur public et privé. Enfin, elle a œuvré comme consultante en ressources humaines ainsi qu'en gestion des différends, en enquête et en médiation.

Magalie conseille aujourd'hui ses clients principalement en matière de gestion et de prévention des différends ainsi qu'en droit du travail. Elle effectue régulièrement des enquêtes en matière de harcèlement, de violence ou d'inconduite au travail de même que dans des contextes d'assainissement du climat de travail. Elle accompagne également ses clients dans la gestion des conflits et anime des médiations ainsi que des formations portant sur divers sujets reliés aux enjeux afférents au milieu du travail.

Magalie est membre du Barreau du Québec et de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec à titre de médiatrice accréditée.

## **Domaines d'expertise**

- Enquête en milieu de travail (harcèlement, discrimination, inconduite, etc.);
- Médiation ou facilitation;
- Coaching et accompagnement de gestionnaires;
- Analyse de climat organisationnel et gestion de conflits;
- Formation.

## **Formation académique**

2018	Accréditation de l'IMAQ
2016	Médiation en civil, commercial et travail, Formation du Barreau
1998-1999	École du Barreau du Québec
1994-1998	Baccalauréat en droit, Université de Sherbrooke

## **Historique d'emploi**

- Avocate, médiatrice et enquêtrice (2016-...)
- Directrice du service des ressources humaines, Collège Durocher St-Lambert (2013-2016)
- Directrice *par intérim* du service des ressources humaines, Commission scolaire de Laval (2012-2013)
- Directrice adjointe, coordonnatrice et conseillère, Commission scolaire de Laval (2005-2012)
- Avocate en pratique privée (1999-2005)

## **Magalie Poulin, founding lawyer and mediator**

Called to the Quebec Bar in 1999, Magalie provided legal counsel to her clients in many different fields while working in a private law firm, namely labour law, and civil and commercial law. She also held a position of Human Resources and Labour Relations Manager. In this capacity, she set up a labour relations and attendance management department within an organization of over 7,000 employees. She also acted as Human Resources Director in both the public and the private sectors. Finally, Magalie worked as a human resources consultant and was involved in dispute management, internal inquiry and mediation.

Today, Magalie advises her clients on dispute prevention and management measures as well as on labour law issues. She is called upon, on a regular basis, to conduct investigations in matters of psychological harassment, violence or misconduct and work climate diagnosis. She also provides coaching to her clients in dispute management and offers a variety of training courses regarding various workplace issues.

As member of the *Institut de médiation et d'arbitrage du Québec* (IMAQ), Magalie also provides mediation services.

## **Expertise**

- Workplace investigation (harassment, violence or misconduct);
- Mediation ou facilitation;
- Coaching;
- Organizational work climate analysis and dispute management;
- Training.

## **Education**

2018	Accreditation of the <i>Institut de médiation et d'arbitrage du Québec</i>
2016	Certified Mediator (Quebec Bar)
1998-1999	Quebec Bar
1994-1998	Bachelor of Laws, Université de Sherbrooke

## **Work experience**

- Lawyer, mediator and investigator (2016-...)
- Human Resources manager, Collège Durocher St-Lambert (2013-2016)
- Human Resources *intérim* manager, Laval School Board (2012-2013)
- Assistant director, coordinator and consultant, Laval School Board (2005-2012)
- Lawyer in private law firms (1999-2005)